**101.Муниципальное учреждение культуры «Музей истории города Бронницы»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Предложения/рекомендации** |
| 1 | 1. Критерий открытости и доступности информации об организации | 1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);-учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;- информация о планируемых мероприятиях;- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;-информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации- информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;- информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;- план по улучшению качества работы организации; |
| 2.Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;- информация о планируемых мероприятиях;- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;- план по улучшению качества работы организации;Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;- электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;-электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;-иного электронного сервиса. |
| 2 | 2. Критерий комфортности условий предоставления услуг | Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении:- санитарное состояние помещений организаций-возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.). |
| 3 | 3. Критерий доступности услуг для инвалидов | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:- оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами- оборудовать парковочные места для инвалидов;- адаптировать лифты, поручни, расширить дверные проемы;- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;- организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- предоставить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |
| 4 | 4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций | Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы. |
| 5 | 5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса). |
| 6 | Рекомендации получателей услуг | При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:1. Ремонт в санитарно-гигиеническом помещении.
2. Расширение площадей.
3. Продлить вечернее время посещения.
 |